

[붙임2]

2026년 KB금융그룹 SNS 운영 대행사 평가기준(안)

※ 각 평가위원은 평가항목별 5개 등급(S,A,B,C,D)으로 평가하며 등급별 득점은 다음과 같이 산출한다.

○ 평가항목별 득점 = 평가항목별 배점 x 등급별 가중치 (S : 100%, A : 90%, B : 80%, C : 70%, D : 60%)

※ 하단의 심사기준표를 참고하여 각 평가항목별 평가등급을 기재해 주시기 바랍니다.

구 분	평가 항목	배점	평가등급	
계량 평가 (40점)	재무구조 및 경영상태	<ul style="list-style-type: none"> • 최근년도 매출액 기준 안정적인 재무 및 경영 상태를 유지하고 있는가 ※ 평가점수 (정량평가) <ul style="list-style-type: none"> ○ 제출된 재무상태 확인 서류의 매출액 기준 구간별 배점 <ul style="list-style-type: none"> √ 200억이상 : S, 150억이상 : A, 100억이상: B, 50억이상 : C, 50억미만 : D 	5점	
	이행실적	<ul style="list-style-type: none"> • 유사한 형태의 용역대행 경험을 충분히 보유하고 있는가 ※ 평가점수 (정량평가) <ul style="list-style-type: none"> ○ 제출된 실적증명서상 합산금액 기준 구간별 배점 <ul style="list-style-type: none"> √ 10억이상 : S, 8억이상 : A, 6억이상: B, 4억이상 : C, 2억이상 : D 	5점	
	가격의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> • 최저입찰금액 대비 경쟁력 ※ 평가점수 (정량평가) <ul style="list-style-type: none"> ○ 제시한 가격제안서상의 제안금액 기준 구간별 배점 <ul style="list-style-type: none"> √ 예정가격의 85%-90% : S, 90%-95% : A, 95%-100% : B, 100% 이상 : C, 85%이하 : D 	30점	
비계량 평가 (60점)	기술 수준	<ul style="list-style-type: none"> • 각 SNS채널별 운영전략에 따른 콘텐츠 기획 및 제작을 원활하게 실시할 수 있을 정도의 기획력, 제작 노하우를 보유하고 있는가 • 각 SNS 채널별 통합 관리 능력을 보유하고 있는가 • 팬 증대, 콘텐츠 노출/유저 참여 유도방안이 우수한가 	10점	
	용역과제 이해도 및 사업수행계획	<ul style="list-style-type: none"> - SNS 콘텐츠 기획안 평가 (2개 모두 제안) <ul style="list-style-type: none"> ① 젊고, 혁신적인 브랜드 이미지 제고 콘텐츠 ② 디지털 네이티브 유저 대상 AI 기술 활용 콘텐츠 • 본 용역의 목표 및 내용에 대해 충분히 이해하고 당사 운영방안에 부합하는가 • 차별화된 운영 전략 및 컨셉을 제시하였는가 • SNS에 최적화된 창의적이고 다양한 콘텐츠 제시하였는가 • 제안의 우수성 및 실현 가능성은 높은가 	20점	
	인력전문성 및 조직관리의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> • 분야별로 높은 수준의 전문인력을 보유, 투입이 가능한가 • 주요 분야별 전문화된 조직을 갖추고 있으며 조직간 협업이 원활하게 이루어지고 있는가 	10점	
	사후관리계획 적정성	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 결과 및 효과 보고계획은 적정한가 • 위기대응 역량을 보유하고 있는가 (부정적인 댓글관리 및 신속한 모니터링 등) 	10점	
	개인정보보호 및 기타관리능력	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보수집관련 보안에 대해 프로세스를 마련하고 있는가 • 대고객 이벤트 진행과정은 공정성을 보유하고 있는가 (당첨자 선정 등) 	10점	
합 계	-	100점	-	

√ 계량평가 점수는 지주 브랜드홍보부에서 일괄 평가한다.

√ 비계량평가 점수는 각 평가위원이 평가한 평가점수(평가항목 합계점수) 중 최고점수와 최저점수를 제외한 후 산술평균하여 산출한다.

√ 평가점수 산정결과 소수점 이하의 숫자가 있는 경우에는 소수점 둘째자리에서 반올림한다.

[평가자 서명란]

계열사명	부서명	직 급	성 명
			(인)